

Film 3: Verantwortung heißt Antworten geben



- Die vier Dimensionen von Verantwortung gehen Hand in Hand: **Wollen (Werte)**, **Können (Qualifikation)**, **Dürfen (Ressourcen)** und **(Müssen) Zuständigkeit**:
- Mitarbeitende sollten bereit sein, erforderliche Antworten zu geben, weil es ihren Werten und Absichten entspricht. (Werte)
- Sie sollten in der Lage sein, Antworten zu geben, weil es ihren Qualifikationen entspricht. (Qualifikation)
- Die Organisation sollte die notwendigen Ressourcen wie Anspruch, Ausrüstung, Geld usw. bereitstellen und die nötige Autorisierung erteilen. (Ressourcen)
- Die Organisation sollte dazu verpflichtet, Antworten zu geben und Konsequenzen ziehen, wenn sie nicht gegeben werden (Zuständigkeit).



Übungen

Name _____

► Bitte füllen Sie diese Seiten aus und senden sie diese an info@systemisch-online.com.



Mit wem zusammen haben Sie das Video geschaut? Mit einem Kollegen? Dann testen Sie folgendes Vorgehen zum Austausch. Jeder macht sich Notizen entlang dieser Fragen:

- Worauf muss ich, will ich, kann ich, darf ich in meinem Job Antworten geben?
- Was gelingt mir gut?
- Wo klemmt´s manchmal? Und warum?
- Was kann ich dagegen tun?

Film 3: Verantwortung heißt Antworten geben



Danach gibt A seine Notizen wieder und erhält von B ein Feedback:

- So erlebe ich Dich auch: ...
- An diesen Punkten anders: ...
- Ich wünsche mir von Dir mehr Antworten in diesem Bereich, weil ...
- So könntest Du noch deutlicher deine Verantwortung wahrnehmen ...
- Diese Tipps habe ich dazu für Dich...

Dann Wechsel: B erzählt, A gibt Feedback



Haben Sie das Video zusammen mit Ihrem Chef/Ihrer Chefin/Ihrem Mitarbeitenden/Ihrer Mitarbeitenden geschaut? Dann versuchen Sie folgenden Dialog. Chef*in fragt Mitarbeiter*in:

- Worauf musst Du Antworten geben und wo fällt es Dir leicht/wo schwerer?
- Worauf willst Du gern antworten? Was macht Dir Freude? Wo stehst Du auch als Person komplett dahinter?
- Wofür müsstest Du noch stärker autorisieren/den Rücken stärken?
- Was magst Du noch lernen, um noch kompetenter Antworten geben zu können?
- Wie kann ich meine Verantwortung noch besser wahrnehmen? Dir gegenüber? Dem gesamten Team gegenüber?

Mitarbeiter*in fragt Chef*in:

- Worauf musst Du Antworten geben und wo fällt es Dir leicht/wo schwerer?
- Worauf willst Du gern antworten? Was macht Dir Freude? Wo stehst Du auch als Person komplett dahinter?
- Wofür müsstest Du noch stärker autorisieren/den Rücken stärken?
- Was magst Du noch lernen, um noch kompetenter Antworten geben zu können?
- Was wünschst Du Dir von mir? Auf welcher Dimension kann ich mich noch verbessern?

